

Informace pro skládání LanguageCert zkoušek z domova online formou

Online zkoušky jsou komfortní a moderní formou testování. Zkouška nicméně vyžaduje splnění přísných technických a jiných podmínek. Před vlastním objednáním domácí online zkoušky si pečlivě prostudujte návody uložené v objednávkovém systému přímo u těchto zkoušek.

Upozorňujeme, na několik základních faktů:

- za technickou přípravu zkoušky (PC, sluchátka atd.) odpovídá sám kandidát
- veškerá komunikace včetně úvodní administrace probíhá v angličtině, zvažte proto své jazykové schopnosti
- komunikace na začátku zkoušky se zákonným zástupcem účastníka mladšího 16let probíhá též v angličtině
- v případě technických problémů je musí účastník IHNEP řešit přímo se zkoušejícím, pokud to není technicky možné, tak IHNEP přímo s help line spol. LanguageCert (chat nebo tel. hovor), který naleznete na www.languagecert.org vpravo dole („bublina“ chatu) Na pozdější hlášené technické problémy nelze brát zřetel
- termín zkoušky lze v případě technických potíží a po dohodě se zkoušejícím nebo s help line LanguageCert v určitých případech posunout

Zde naleznete základní shrnutí požadavků, plná verze je na www.oahk.cz a v objednávkovém systému zkoušek:

Technické požadavky: **NOVĚ: kromě PC/NB také mobilní telefon - smartphone**

Externí nebo integrovaná webová kamera s možností otáčení o 360 stupňů (např. notebook s vestavěnou kamerou)
Rozlišení obrazovky primárního počítače nebo notebooku 1024x768 nebo vyšší, alespoň 15".

Windows® 11, 10, MacOS High Sierra (10.13), Mojave (10.14), Catalina (10.15), Big Sur (11), Monterey (12) nebo Ventura (13)

Aktivní full-time/širokopásmové připojení k internetu o rychlosti alespoň 4 Mb/s

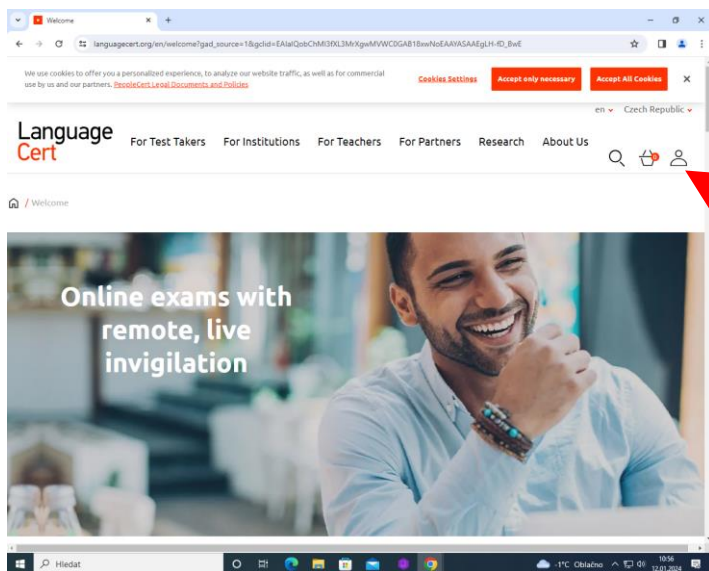
Sluchátka přes hlavu s mikrofonom, musí být propojena s PC kabelem, nelze bezdrátová.

Založení osobního profilu na stránkách LanguageCert a příprava na zkoušku

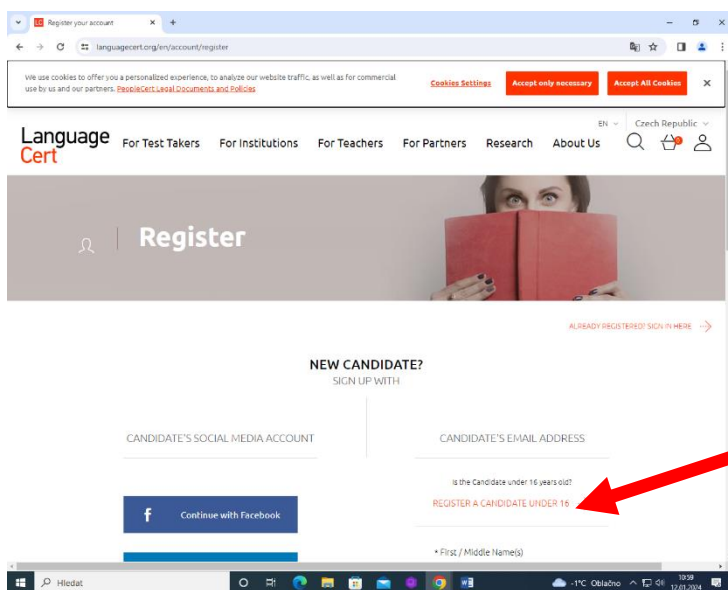
Založte si svůj profil (účet) dle instrukcí zaslaných v e-mailu spolu s číslem voucheru.

Zde je základní shrnutí instrukcí:

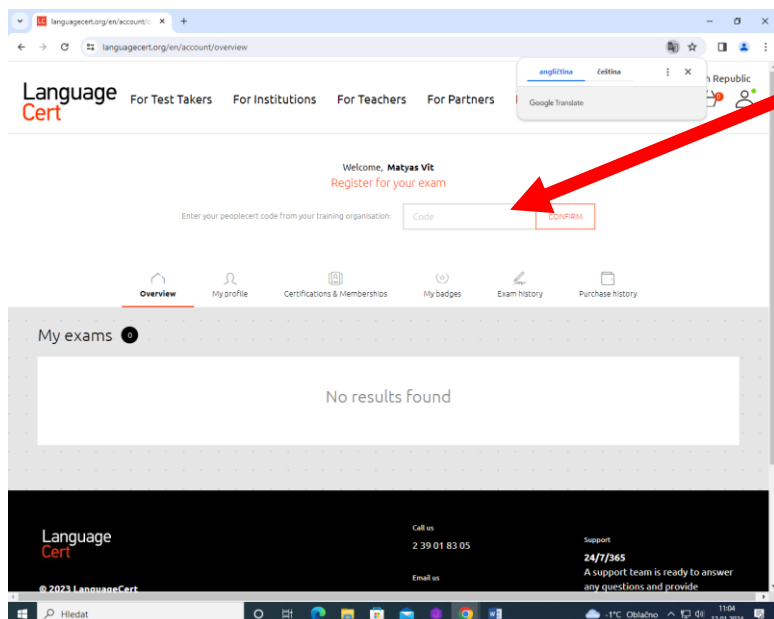
- 1) Na stránkách www.languagecert.org si vytvořte svůj účet zde:



2) Pokud je vám méně než 16 let, nezapomeňte kliknout na Register candidate under 16:



...daný email v přihlášce. V případě, že jste mail nenašli, ...vé schránce. Pro každou část zkoušky (písennou i ústní) obdržíte jiný voucher. Skládáte-li písennou i ústní část zkoušky, dostanete tedy dva e-maily s dvěma různými čísly.



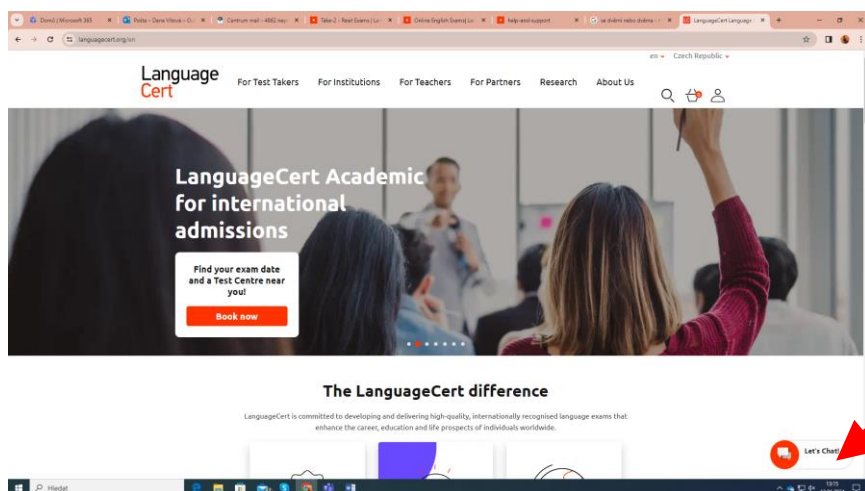
- 4) Po zadání čísla voucheru se vám objeví v **My exams** zkouška, kterou jste si zakoupili, a časové sloty, kdy lze zkoušky vykonat. Voucher platí jeden rok.
- 5) Zde naleznete návod (včetně videa) na instalaci aplikace **Exam Shield**, ve které budete zkoušky konat (odkaz bude i v e-mailu s instrukcemi) a také technickou podporu na přípravu před vlastní zkouškou:
<https://www.languagecert.org/en/olp-guidelines>

Exam Shield si naistalujte a odzkoušejte alespoň 24 hodin předem. Pozor, na firemních PC musí často novou aplikaci naistalovat správce sítě. Doporučuje se také předem zavřít všechny běžící aplikace (např. MS Teams). Aplikace Exam Shield zkontroluje technické podmínky vašeho PC pro konání zkoušky (klikněte na černé tlačítko System Compatibility Check, kde vyzkoušíte kameru, sluchátka a internetové připojení).

Na výše uvedeném odkaze naleznete podrobné instrukce včetně **instruktážních videí** pro:

- přípravu vašeho PC nebo notebooku
- přípravu místnosti
- přípravu a skenování občanského průkazu / cestovního pasu
- zahájení zkoušky (přihlášení se do Exam Shield buď ze svého účtu na stránkách LanguageCert nebo přes ikonu aplikace, přečtení prohlášení o GDPR, udělení souhlasu se zkouškou, seznámení se s instrukcemi o průběhu zkoušky a s krátkým tutoriálem, vyfocení kamerou nebo nahrání fotky dokladu z galerie a spojení se se zkoušejícím)
- průběh zkoušky (během celé zkoušky je přítomen zkoušející, tzv. **online proctor**, který na zkoušku dohlíží, ale je také k dispozici při řešení problémů)

Pokud před zkouškou nebo během zkoušky budete mít potíže technického rázu, ihned je zkuste řešit buď se zkoušejícím (v průběhu zkoušky) nebo s help line na www.languagecert.org. Pokud se zkoušky nezúčastníte a oznámíte technické problémy až po zkoušce, společnost LanguageCert nemůže na tyto stížnosti brát ohled a voucher vám propadne. Na stránkách LanguageCert je neustále k dispozici asistent k řešení případných problémů:



Doplňující informace:

Při zkoušce budete vyfotografováni a budou zaznamenány základní biometrické údaje s pomocí AI, které budou sloužit k vaší identifikaci. Pro ověření totožnosti si tedy připravte doklad, jehož číslo jste zadali do přihlášky. Doklad bude vyfotografován během zahájení zkoušky. Ke všem zmíněným krokům budete vždy srozumitelně vyzváni.

Pokud vám je méně než 16 let, při zahájení zkoušky musí být přítomen zákonný zástupce. Zkoušející se ho zeptá, zda souhlasí s vaší účastí na zkoušce. Po udělení souhlasu zákonný zástupce opustí místnost.

Místnost, kde se zkouška koná, musí být bez rušivých vlivů, musí být dostatečně osvětlená a na stole nesmí být nic než doklad totožnosti. Případný druhý monitor musí být zakrytý, na stěnách nesmí být plakáty s anglickým textem.

Budete vyzváni zkoušejícím, abyste ukázali na kameru celý pokoj.

Přejeme úspěšné složení zkoušky.